



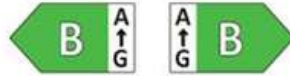
ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΕΜΠΟΡΟΥΣ - ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ

© European Union, 2021

ΤΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΓΝΩΡΙΖΟΥΝ ΟΙ ΕΜΠΟΡΟΙ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ;

- Η κατάλληλη ετικέτα για κάθε προϊόν πρέπει να εμφανίζεται στον μηχανισμό απεικόνισης κοντά στην τιμή του προϊόντος. Το μέγεθός της να είναι τέτοιο ώστε η ετικέτα να είναι ευδιάκριτη και ευανάγνωστη.
- Η ετικέτα επιτρέπεται να εμφανίζεται με τη χρήση ένθετης απεικόνισης¹. Αν εφαρμόζεται ένθετη απεικόνιση, η ετικέτα να εμφανίζεται με την πρώτη επιλογή (κλικ) με το ποντίκι ή την πρώτη κύλιση (roll-over) του ποντικιού πάνω στην εικόνα ή την πρώτη διεύρυνση της εικόνας σε οθόνη αφής, ακολουθώντας τις παρακάτω προδιαγραφές:
 1. το βέλος να έχει χρώμα ίδιο με εκείνο της τάξης ενεργειακής απόδοσης του προϊόντος στην ετικέτα
 2. να φέρει επί του βέλους την τάξη ενεργειακής απόδοσης του προϊόντος σε 100% λευκό χρώμα σε έντονη γραμματοσειρά Calibri και σε μέγεθος ίδιο με εκείνο της τιμής
 3. να έχει το εύρος των τάξεων ενεργειακής απόδοσης σε χρώμα 100% μαύρο
 4. να έχει μια από τις ακόλουθες δύο μορφές (βλ. επόμενη σελίδα: έγχρωμο αριστερό/δεξιό βέλος) και το μέγεθος να είναι τέτοιο ώστε το βέλος να είναι ευδιάκριτο και ευανάγνωστο. Το γράμμα μέσα στο βέλος της τάξης ενεργειακής απόδοσης τοποθετείται στο κέντρο του ορθογώνιου τμήματος του βέλους, με ορατό περίγραμμα σε 100% μαύρο χρώμα τοποθετούμενο γύρω από το βέλος και το γράμμα της τάξης ενεργειακής απόδοσης.

¹ «ένθετη απεικόνιση»: οπτική διεπαφή στην οποία η πρόσβαση σε εικόνα ή σύνολο δεδομένων γίνεται μέσω επιλογής (κλικ) με το ποντίκι ή κύλισης (roll-over) του ποντικιού πάνω σε άλλη εικόνα ή άλλο σύνολο δεδομένων ή μέσω διεύρυνσης άλλης εικόνας ή άλλου συνόλου δεδομένων σε οθόνη αφής



Σχήμα 1: Έγχρωμο αριστερό/δεξιό βέλος, με ένδειξη του εύρους των τάξεων ενεργειακής απόδοσης

- Στην περίπτωση ένθετης απεικόνισης, η σειρά απεικόνισης της ετικέτας να είναι η ακόλουθη:
 - η εικόνα (έγχρωμο αριστερό/δεξιό βέλος) να εμφανίζεται στον μηχανισμό απεικόνισης κοντά στην τιμή του προϊόντος
 - η εικόνα να έχει σύνδεσμο προς την ετικέτα του προϊόντος
 - η ετικέτα να εμφανίζεται κατόπιν επιλογής (κλικ) με το ποντίκι ή κύλισης (roll-over) του ποντικιού πάνω στην εικόνα ή διεύρυνσης της εικόνας σε οθόνη αφής
 - η ετικέτα να εμφανίζεται από αναδύόμενο (pop up) μήνυμα, νέα καρτέλα (tab), νέα σελίδα ή ένθετη απεικόνιση στην οθόνη
 - για τη μεγέθυνση της ετικέτας στις οθόνες αφής, να εφαρμόζονται οι προδιαγραφές της συσκευής για τη μεγέθυνση με αφή
 - η ετικέτα να παύει να εμφανίζεται με την επιλογή «κλείσιμο» ή άλλους συνήθεις μηχανισμούς κλεισίματος της εικόνας
 - το εναλλακτικό κείμενο αντί του γραφικού, που πρέπει να εμφανίζεται όταν δεν εμφανίζεται η ετικέτα, να είναι η τάξη ενεργειακής απόδοσης του προϊόντος με μέγεθος γραμματοσειράς ισοδύναμο με εκείνο της τιμής του προϊόντος.
- Το ηλεκτρονικό δελτίο πληροφοριών προϊόντος να εμφανίζεται στον μηχανισμό απεικόνισης κοντά στην τιμή του προϊόντος. Το μέγεθος να είναι τέτοιο ώστε το δελτίο πληροφοριών προϊόντος να είναι ευδιάκριτο και ευανάγνωστο. Το δελτίο πληροφοριών προϊόντος επιτρέπεται να εμφανίζεται με τη χρήση ένθετης απεικόνισης ή με παραπομπή στη βάση δεδομένων για τα προϊόντα, οπότε στον σύνδεσμο που χρησιμοποιείται για την πρόσβαση στο δελτίο πληροφοριών προϊόντος να αναγράφεται ευκρινώς και ευανάγνωστα «Δελτίο πληροφοριών προϊόντος». Αν χρησιμοποιείται ένθετη απεικόνιση, το δελτίο πληροφοριών προϊόντος να εμφανίζεται με την πρώτη επιλογή (κλικ) με το ποντίκι ή την πρώτη κύλιση (roll-over) του ποντικιού πάνω στον σύνδεσμο ή την πρώτη διεύρυνση του συνδέσμου σε οθόνη αφής.

Για περισσότερες πληροφορίες συμβουλευτείτε το Παράρτημα VIII των παρακάτω κανονισμών:

- Ψυκτικές συσκευές: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?qid=1575537791838&uri=CELEX:32019R2016>
- Πλυντήρια ρούχων και πλυντήρια-στεγνωτήρια: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?qid=1575536811417&uri=CELEX:32019R2014>
- Πλυντήρια πιάτων: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?qid=1575537989799&uri=CELEX:32019R2017>
- Τηλεοράσεις και ηλεκτρονικές διατάξεις απεικόνισης: https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=uriserv:OJ.L_.2019.315.01.0001.01.ENG&toc=OJ:L:2019:315:TOC
- Λαμπτήρες: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?qid=1575537561243&uri=CELEX:32019R2015>



Το έργο LABEL2020 χρηματοδοτείται από το πρόγραμμα έρευνας και καινοτομίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης «Ορίζοντας 2020», στο πλαίσιο του υπ' αρ. 847062 συμφωνητικού. Την αποκλειστική ευθύνη του περιεχομένου του κειμένου αυτού φέρουν μόνο οι συγγραφείς. Το κείμενο δεν αντανακλά απαραίτητα τη γνώμη της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Τόσο η EASME όσο και η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν ευθύνονται για την οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιλαμβάνονται εδώ.